



Politique de Confidentialité et de Protection des données à caractère personnel

Table des matières

1	Préambule	3
2	Responsable du traitement – Délégué à la Protection des Données (DPO).	3
3	Données produites par NOMINATION relatives aux décideurs	3
3.1	Description du traitement :	3
3.2	Données Collectées	3
3.3	Finalités de la collecte des données personnelles	4
3.4	Conservation des données	4
3.5	Accès restreint aux données personnelles.....	4
3.6	Processus de collecte des données	4
3.7	Droit d'accès et de rectification des données	5
3.8	Transferts de données collectées sur les décideurs.....	5
4	Données confiées par le Client à NOMINATION	6
4.1	Description du traitement :	6
4.2	Données Collectées	6
4.3	Propriété des données remises par / le Client	6
4.4	Finalités de la collecte des données personnelles	6
4.5	Conservation des données transmises par le Client	7
4.6	Droit d'accès et de rectification des données remises par l'Utilisateur/ le Client.....	7
4.7	Transferts de données.....	7
4.7.1	Clause de responsabilité des données personnelles remises par le Client.....	7
5	Données concernant l'Utilisateur des Services NOMINATION	7

5.1	Description du traitement :	7
5.2	Données Collectées	8
5.3	Propriété des données concernant l'Utilisateur	8
5.4	Finalités de la collecte des données concernant Utilisateur	8
5.5	Conservation des données collectées sur l'Utilisateur	8
5.6	Droit d'accès et de rectification des données	8
5.7	Transferts de données.....	8
6	Données concernant l'Utilisateur des Services NOMINATION	9
6.1	Description du traitement :	9
6.2	Données Collectées	9
6.3	Propriété des données concernant le Prospects.....	9
6.4	Finalités de la collecte des données concernant les Prospects.....	9
6.5	Droit d'accès et de rectification des données	10
6.6	Transferts de données.....	10
7	Sécurité des données personnelles.....	10
8	Diffusion de la politique de confidentialité des données.....	11

1 Préambule

Dans le cadre de son activité, NOMINATION procède au traitement de données à caractère personnel.

3 types de traitements de données sont concernés pour lesquelles Nomination agit en tant que **responsable de traitement**

- **Les données personnelles des décideurs** présents dans la base de données, produites par NOMINATION
- **Les données personnelles de l'Utilisateur** des Services NOMINATION,
- **Les données personnelles des personnes ciblées par Nomination** pour des fins de prospection commerciale et marketing, identifiées comme Prospects dans la suite du document

1 type de traitement de données pour lesquelles Nomination agit en tant que **sous-traitant**

- **Les données confiées par le Client** à Nomination,

Les présentes dispositions présentent la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par NOMINATION et ont pour objet d'informer sur les engagements et mesures pratiques pris par NOMINATION afin de veiller au respect des données à caractère personnel traitées.

La présente politique pourra être modifiée en fonction des évolutions légales et réglementaires ainsi qu'au regard de la doctrine de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et du Règlement Européen RGPD .

2 Responsable du traitement – Délégué à la Protection des Données (DPO).

NOMINATION a désigné Kim MOUNIAMA en qualité de Délégué à la Protection des Données (DPO).
Ses coordonnées : privacy@nomination.fr

3 Données produites par NOMINATION relatives aux décideurs

3.1 Description du traitement :

NOMINATION collecte des données professionnelles sur les décideurs des principales entreprises françaises et des filiales françaises de groupes étrangers. La collecte est réalisée sur le principe d'intérêt légitime de Nomination et de ses clients et partenaires, tel que prévu dans l'article 6, paragraphe 1, alinéa F, considérant 47 du RGPD.

3.2 Données Collectées

Les données à caractère personnel collectées peuvent inclure ce qui suit :

- Civilité, prénom, nom
- Fonction
- Entreprise
- Responsabilités dans la fonction
- Email professionnel
- Téléphone direct professionnel
- Adresse postale professionnelle
- Mandats associatifs et autres
- Coordonnées de l'assistante (civilité, prénom, nom, email professionnel, téléphone direct professionnel)
- Civilité, prénom, nom du supérieur hiérarchique
- Civilité, prénom, nom du prédécesseur
- Formation

- Parcours professionnel
- Date de naissance
- Photo
- Hobbies
- Téléphone mobile
- Email personnel

3.3 Finalités de la collecte des données personnelles

NOMINATION collecte et utilise les données à caractère personnel des décideurs pour les besoins de son activité et notamment aux fins suivantes :

- Détecter les prises de postes des décideurs qui comptent dans les entreprises françaises et/ou les filiales françaises de groupes étrangers
- Rédiger les carnets de NOMINATION pour les médias partenaires de NOMINATION
- Fournir un flux d'information sur les anciens élèves des établissements d'enseignement supérieur, partenaires de NOMINATION
- Servir les Clients et partenaires de NOMINATION, abonnés au portail de consultation de la base des décideurs
- Réaliser des campagnes marketing pour NOMINATION, ses Clients et ses partenaires
- Réaliser des études et des baromètres sur les tendances concernant les grandes familles de fonctions dans les entreprises
- Toute autre finalité en lien avec l'activité de NOMINATION.

NOMINATION veille à mettre à jour les données personnelles des décideurs tout au long des traitements afin que ces dernières ne soient pas obsolètes.

Sous réserve de la législation locale applicable, en fournissant son email professionnel, le décideur autorise expressément NOMINATION à l'utiliser avec d'autres données personnelles utiles parmi celles citées au paragraphe précédent pour lui adresser des messages commerciaux ou de marketing.

NOMINATION est également susceptible d'utiliser l'email professionnel du décideur à des fins administratives ou d'autres objectifs ne relevant pas du marketing (par exemple, pour lui proposer d'accéder à ses données personnelles afin de les mettre à jour).

Ces finalités ont été portées à la connaissance du DPO de NOMINATION qui les a intégrées dans son registre.

3.4 Conservation des données

NOMINATION ne conserve les données à caractère personnel des décideurs que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi, les données personnelles des décideurs sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec NOMINATION.

3.5 Accès restreint aux données personnelles

Seuls les destinataires dûment habilités peuvent accéder, dans le cadre d'une politique de gestion des accès, aux informations nécessaires à leur activité. En effet, NOMINATION définit les règles d'accès et de confidentialité applicables aux données personnelles traitées. Les droits d'accès sont accordés en adéquation avec la fonction de l'utilisateur et sont mis à jour en cas d'évolution ou de changement de fonction.

3.6 Processus de collecte des données

Le processus de collecte de donnée s'appuie sur les éléments suivants

Source des données collectées

- Collecte directe auprès des décideurs :
 - Les décideurs peuvent fournir directement à NOMINATION leurs données via le site internet de NOMINATION, dans la rubrique « Communiquer sur votre poste ».
 - Les décideurs peuvent envoyer directement leurs informations à NOMINATION via les liens présents sur les rubriques « NOMINATION » de nos partenaires écoles et média
- Collecte indirecte via l'exploitation de données publiques
 - Communiqués de presse émis à l'occasion d'une prise de poste d'un dirigeant ou de changement d'organigramme
 - Informations affichées sur les pages des sites internet des entreprises
 - Profils publics de réseaux sociaux
- Exploitation de données partenaires
 - De manière ponctuelle, NOMINATION peut exploiter des données collectées initialement par un partenaire (sous réserve que le processus de collecte du partenaire prévoit cette co exploitation)

Qualification des données collectées

- Qualification initiale
 - Toutes les données collectées font l'objet d'une vérification, directement auprès du décideur, ou à défaut auprès d'un contact référent (assistant(e), service communication de l'entreprise le cas échéant)
 - Un message d'information est envoyé au plus tard le mois qui suit la qualification du décideur.
 - Ce message récapitule l'intégralité des informations recueillies par NOMINATION sur cette personne, et permet de pouvoir avoir accès à une page de modification/rectification de ses données, et permet également de supprimer sa fiche de la base NOMINATION
 - Ce message est envoyé sur l'adresse mail professionnelle du décideur
- Vérification régulière
 - Tous les 12 mois, NOMINATION procède à une vérification de la non-obsolésence des données personnelles collectées.
 - Cette vérification prend la forme d'un appel téléphonique sur les coordonnées professionnelles du décideur ou auprès d'un contact référent, permettant d'identifier le changement de situation professionnelle et de mettre à jour les données en conséquence.

3.7 Droit d'accès et de rectification des données

NOMINATION met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer aux décideurs leur droits d'accès, rectification, mise à jour, opposition lorsque que le droit l'autorise, à l'effacement ou droit à l'oubli, de portabilité lorsque les possibilités le permettent. Les données peuvent être rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou lorsque leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le RGPD les décideurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, limitation, de décider du devenir de ses données post mortem et un droit de portabilité aux informations qui les concernent en s'adressant à : privacy@Nomination.fr. Le droit de saisir la CNIL quand ses droits ne sont pas respectés

Les décideurs suivis par NOMINATION ont également la possibilité d'accéder à tout moment à leurs données personnelles pour les vérifier, les compléter, les supprimer, en se rendant sur la page <http://www.Nomination.fr/etes-vous-dans-Nomination-fr/> et en renseignant leur email professionnel. Ils recevront par retour un lien vers leurs données personnelles collectées par NOMINATION.

3.8 Transferts de données collectées sur les décideurs

Les données à caractère personnel collectées sur les décideurs sont transférées hors de l'Union Européenne vers les sous-traitants de NOMINATION situés à Madagascar à des fins de mises à jour et d'enrichissement de la fonction du décideur.

Les sous-traitants destinataires auront communication des catégories de données suivantes :

- Civilité, prénom, nom
- Fonction
- Entreprise
- Email professionnel
- Téléphone direct professionnel
- Adresse postale professionnelle
- Coordonnées de l'assistante le cas échéant (civilité, prénom, nom, email professionnel, téléphone direct professionnel)

NOMINATION s'engage à obtenir de ses sous-traitants une politique de confidentialité et de protection des données au moins équivalente à la sienne. Les contrats établis entre Nomination et ses sous-traitants incluent les clauses contractuelles types de la commission Européenne.

Le sous-traitant concerné est NSC :

- Bureau parisien : 59 rue des petits Champs, 75001 PARIS.
- Site de production : 52 rue du Pasteur Rabary Ankadivato, Antananarivo, Madagascar

L'hébergement des données Décideurs est réalisé via les sous-traitants techniques suivant (sur des serveurs basés en zone UE) :

- Google Cloud France : 881 721 583, 8 rue de Londres 75009 Paris 9 France
- OVH GROUPE: 537 407 926, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix, France
- ORACLE FRANCE : S.A.S. Siren 335 092 318 15, Boulevard Charles de Gaulle, COLOMBES CEDEX, France 92715
- MessageBird B.V. KVK-nummer: 51874474 Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Netherlands

4 Données confiées par le Client à NOMINATION

4.1 Description du traitement :

Dans le cadre de l'utilisation des Services NOMINATION, le Client de NOMINATION, peut être amené à partager des données à caractère personnel avec NOMINATION. Il peut s'agir de listes de prospection, ou de données issues du CRM du client, confiées à Nomination. NOMINATION agit comme sous-traitant.

4.2 Données Collectées

Les données à caractère personnel transmises par le Client peuvent inclure ce qui suit :

- Civilité, prénom, nom
- Fonction
- Entreprise
- Responsabilités dans la fonction
- Email professionnel
- Téléphone direct professionnel

4.3 Propriété des données remises par / le Client

Le client, titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les données, conserve l'entière, pleine et exclusive propriété des données transmises à NOMINATION. NOMINATION s'engage à ne pas céder ni louer les données fournies par le Client.

4.4 Finalités de la collecte des données personnelles

Les données transmises par / le Client, sont exploitées pour

- Paramétrer la plateforme NOMINATION
- Réaliser les prestations de traitement de fichier par NOMINATION (normalisation, nettoyage, enrichissement)
- Réaliser des campagnes d' emailing, directement par le Client / l'Utilisateur, soit par un opérateur NOMINATION pour le compte du Client / Utilisateur

4.5 Conservation des données transmises par le Client

NOMINATION ne conserve les données à caractère personnel transmises par le Client que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi, les données personnelles sont conservées pendant une durée de 12 mois à compter de la fin de la prestation de NOMINATION pour son Client et sont supprimées à l'issue de cette période.

4.6 Droit d'accès et de rectification des données remises par l'Utilisateur/ le Client

La divulgation à des tiers des données à caractère personnel fournies par le Client ne pourra intervenir que dans les cas suivants :

- sur autorisation du Client attestant que le titulaire des données à caractère personnel a lui-même autorisé cette divulgation ;
- sur demande des autorités légalement compétentes, sur réquisition judiciaire, ou dans le cadre d'un contentieux judiciaire

4.7 Transferts de données

Les données remises par le Client peuvent être transférées à des sociétés sous-traitantes technique (hébergement des données). NOMINATION s'engage à obtenir de ses sous-traitant une politique de confidentialité et de protection des données au moins équivalente à la sienne. Il n'y a aucun transfert de données client hors Union Européenne.

L'hébergement des données Décideurs est réalisés via les sous-traitants techniques suivant (sur des serveurs basés en zone UE) :

- Google Cloud France : 881 721 583, 8 rue de Londres 75009 Paris 9 France
- OVH GROUPE: 537 407 926, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix, France
- ORACLE FRANCE : S.A.S. Siren 335 092 318 15, Boulevard Charles de Gaulle, COLOMBES CEDEX, France 92715

4.7.1 Clause de responsabilité des données personnelles remises par le Client

Le Client est responsable du traitement de ses données à caractère personnel au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 29 mai 2019

Le Client garantit à NOMINATION qu'il respecte les dispositions légales quant à la collecte et le traitement des données personnelles, et notamment et de manière non exhaustive :

- que les données personnelles contenues dans le fichier transmis ont été collectées et traitées dans le respect des dispositions de la Loi précitée ;
- le cas échéant, que la collecte et le traitement ont fait l'objet d'une autorisation du titulaire des données ;
- qu'il permet aux titulaires des données traitées d'exercer leur droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles les concernant ;
- qu'il s'engage à ce que les informations soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou lorsque les titulaires souhaitent en interdire la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation.

5 Données concernant l'Utilisateur des Services NOMINATION

5.1 Description du traitement :

Dans le cadre de l'utilisation des Services NOMINATION, NOMINATION peut être amenée à utiliser à des données concernant les Utilisateurs de ses services. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat, tel que prévu dans l'article 6, paragraphe 1, alinéa B du RGPD.

5.2 Données Collectées

Les données collectées sur l'Utilisateur peuvent inclure ce qui suit :

Des données personnelles sur l'Utilisateur

- Civilité, prénom, nom
- Email professionnel
- Téléphone direct professionnel
- Fonction
- Entreprise

Autres données collectées

- Historique de connexion
- Historique de navigation
- Historique d'utilisation

5.3 Propriété des données concernant l'Utilisateur

NOMINATION s'engage à ne pas céder ni louer les données concernant les Utilisateurs / Clients.

5.4 Finalités de la collecte des données concernant Utilisateur

Les données collectées sur l'Utilisateur peuvent être exploitées pour

- Réaliser des mesures d'utilisation des Services NOMINATION (statistique de connexion, taux d'utilisation des différentes fonctionnalités des différents services...) à des fins d'amélioration des services
- Réaliser des analyses sur un Client ou un Utilisateur (nombre de connexion, volume et typologie de fiches consultées, détail des fonctionnalités utilisées ou non utilisées), à des fins de suivi du bon usage et de la bonne appropriation des Services NOMINATION
- Réaliser des actions de communication (courrier, email, appel téléphonique) à des fins marketing et commerciales sur les évolutions des services souscrits et sur les services non souscrits, d'invitation à des événements organisés ou sponsorisés par NOMINATION et plus globalement sur l'actualité de NOMINATION

5.5 Conservation des données collectées sur l'Utilisateur

NOMINATION ne conserve les données concernant l'Utilisateur que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi, les données de l'Utilisateur sont conservées pendant une durée de 24 mois à compter de la fin de la prestation de NOMINATION pour son Client.

5.6 Droit d'accès et de rectification des données

L'Utilisateur peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Ces requêtes seront traitées dans un délai maximum de 30 jours.

L'Utilisateur peut également, à tout moment, modifier lui-même les données le concernant en se loguant sur www.nomination.fr et en cliquant sur Mon profil » ou en nous contactant à l'adresse serviceclient@nomination.fr.

5.7 Transferts de données

Les données concernant par l'Utilisateur des services Nomination peuvent être transférées aux sociétés sous-traitantes auxquelles NOMINATION peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

NOMINATION s'engage à obtenir de ses sous-traitant une politique de confidentialité et de protection des données au moins équivalente à la sienne. Les sous-traitants concernés sont

- Hébergement des serveurs
 - Google Cloud France : 881 721 583, 8 rue de Londres 75009 Paris 9 France
 - OVH GROUPE: 537 407 926, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix, France
 - ORACLE FRANCE : S.A.S. Siren 335 092 318 15, Boulevard Charles de Gaulle, COLOMBES CEDEX, France 92715
 - MessageBird B.V. KVK-nummer: 51874474 Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Netherlands
- Outil de gestion de la relation commerciale de Nomination avec ses clients (CRM) :
- SALESFORCE.com France: 483 993 226, 3 avenue Octave Greard 75007 Paris, France

6 Données concernant les Prospects de NOMINATION

6.1 Description du traitement :

Pour faire connaître et commercialiser ses services NOMINATION, NOMINATION peut être amenée à utiliser à des données concernant des utilisateurs potentiel de ses services, c'est-à-dire des prospects. La collecte est réalisée sur le principe d'intérêt légitime de Nomination, tel que prévu dans l'article 6, paragraphe 1, alinéa F, considérant 47 du RGPD.

6.2 Données Collectées

Les données collectées sur les prospects peuvent inclure ce qui suit :

Des données personnelles sur l'Utilisateur

- Civilité, prénom, nom
- Email professionnel
- Téléphone direct professionnel
- Fonction
- Entreprise

Autres données collectées

- Historique de navigation sur le site nomination.fr
- Historique des échanges entre le prospect et les services Nomination

6.3 Propriété des données concernant le Prospects

NOMINATION peut être amené à partager les données concernant les Prospects avec ses partenaires dans le cas d'opérations conjointes. Par exemple la coréalisation d'un évènement ou la diffusion d'un livre blanc co réalisé.

6.4 Finalités de la collecte des données concernant les Prospects

Les données collectées sur les prospects peuvent être exploitées pour

- Réaliser des actions de prospection directe par le service commercial
 - Réaliser des campagnes (email ou courrier) de prospection commerciale par le service marketing
- Conservation des données collectées sur l'Utilisateur

NOMINATION ne conserve les données concernant le Prospect que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi, les données du Prospect sont conservées pendant une durée de 24 mois à compter du dernier contact entre le Prospect et Nomination

6.5 Droit d'accès et de rectification des données

Le Prospect peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Ces requêtes seront traitées dans un délai maximum de 30 jours.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les Prospects peuvent exercer leur droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui les concernent en s'adressant à : marketing@Nomination.fr.

6.6 Transferts de données

Les données concernant les Prospects peuvent être transférées aux sociétés sous-traitantes auxquelles NOMINATION peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

NOMINATION s'engage à obtenir de ses sous-traitants une politique de confidentialité et de protection des données au moins équivalente à la sienne.

Les sous-traitants concernés sont notamment un outil de gestion du chat en ligne du site Nomination.fr, un logiciel de CRM utilisé pour la gestion de la relation commerciale de Nomination avec ses clients et prospects et un outil de gestion de campagne d'emailing pour diffuser des newsletters et des messages de prospection.

Les coordonnées de ces sous-traitants pourront être communiquées sur demande.

7 Sécurité des données personnelles

NOMINATION assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

NOMINATION a pris toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures de sécurités sont notamment les suivantes :

- Mesures organisationnelles
 - Ouverture des accès aux collaborateurs de NOMINATION lors de l'embauche et révocation au départ de l'entreprise. Les accès intègrent une gestion de droits limitant l'accès aux données selon le profil du salarié.
 - Mise en place de contrats systématiques avec les prestataires avec clause ad hoc
 - Inactivation des données obsolètes au fil de l'eau
 - Mise en place de contrats précisant les obligations des prestataires en matière de sécurité et de confidentialité.
 - Mise en place de serveurs sécurisés pour procéder aux échanges de données
- Mesures de sécurité logique
 - Sauvegarde des données sur un serveur physique différent du serveur de production
 - Accès aux applicatifs métiers contrôlés par login MDP avec gestion de droits en fonction des profils
 - Historisation des manipulations en masse de données
 - Historisation de toutes les données consultées par les Clients
 - Gestion avancée des habilitations
 - Audit continu de sécurité réalisé par un prestataire expert à chaque modification du code source
 - Sécurisation des postes de travail (accès aux postes de travail après authentification par login / MDP) et de l'accès à la base de données (authentification via login / MDP dédié)
 - Restriction des accès aux outils métiers limitée aux locaux de l'entreprise
 - Mise à jour quotidienne des postes de travail, logiciel antivirus sur tous les postes
 - Les connexions aux outils applicatifs sont chiffrées en TLS ou SSH.

- Mesures de sécurité physique
 - Chaque collaborateur accède aux locaux avec un badge personnalisé et sur des plages horaires définie
 - Les équipements sensibles sont enfermés dans une salle serveurs dédiée à laquelle seules les personnes habilitées ont accès (clé)
 - Bâtiment gardé nuit et jour

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés et font l'objet d'un traitement informatique afin de fournir la prestation souscrite par le Client et d'améliorer les services de NOMINATION.

Les serveurs d'hébergement sur lesquels NOMINATION traite et stocke les bases de données sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne.

8 Diffusion de la politique de confidentialité des données

La politique de confidentialité et de protection des données est diffusée :

- en interne auprès des salariés en annexe du règlement intérieur de l'entreprise et dans la base de connaissance interne
- en externe sur le site www.nomination.fr
- au sein des présentes Conditions Générales de Vente

Cette politique sera renouvelée à chaque nouvelle désignation de DPO et à défaut tous les trois ans.

Validation par Kim MOUNIAMA en sa qualité de Délégué à la Protection des Données

Date de la dernière mise à jour : 29/01/2023